INFORMATIVA PRECONTRATTUALE - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni generali di vendita e di utilizzazione qui di seguito riportate (di seguito "Condizioni Generali") regolano l'accesso al sito di www.orsolina28.com (di seguito "Sito") e il suo uso e si applicano a tutte le vendite (di seguito "Servizi") forniti da Orsolina28 Art Foundation, con sede legale in Strada Caminata 28, 14036 Moncalvo (Asti).

La fruizione dei Servizi è consentita esclusivamente a un utente registrato e quindi che abbia creato un account sul Sito e che:

- sia consumatore persona fisica, dove per consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- abbia raggiunto la maggiore età;
- abbia preso visione dell'Informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali;
- abbia accettato le presenti Condizioni Generali.

Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali si applicano ai Servizi effettuati da Orsolina28 Art Foundation sul Sito. Eventuali nuovi servizi saranno soggetti a queste Condizioni Generali, salvo ove diversamente esplicitato da Orsolina28 Art Foundation.

L'offerta e la vendita sul Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli art. 50 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Orsolina28 Art Foundation si riserva di aggiornare o modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, fermo restando che per ciascun contratto di acquisto valgono le Condizioni Generali pubblicate al momento dell'invio dell'ordine di acquisto. A tal fine l'utente è invitato a salvare copia delle Condizioni Generali di volta in volta.

Qualora l'utente non intendesse accettare le modifiche alle Condizioni Generali potrà recedere dandone comunicazione a mezzo e-mail con un preavviso di 7 giorni. Il continuo utilizzo dei Servizi, decorso tale termine così come la trasmissione telematica del modulo d'ordine da parte dell'utente, costituisce implicita manifestazione di volontà di accettare le Condizioni Generali.

Modalità di iscrizione

Per usufruire dei Servizi è necessario essere registrati sul Sito e-commerce creando un account e approvando le Condizioni Generali cliccando sulla apposita icona. La mancata accettazione delle Condizioni Generali ha come conseguenza l'impossibilità di registrarsi come utente nonché di procedere agli acquisti.

La registrazione sul Sito è gratuita. L'utente dichiara che i dati forniti all'atto della registrazione al Sito sono corretti, completi e veritieri. All'atto della registrazione l'utente dovrà anche digitare una password a sua scelta. La registrazione verrà confermata a mezzo e-mail all'indirizzo indicato dall'utente all'atto della registrazione. L'utente garantisce che la password di accesso al Sito sarà usata esclusivamente dall'utente stesso e non ceduta a terzi. Qualora l'utente venisse a conoscenza di indebiti utilizzi della password da parte di qualsivoglia terzo dovrà avvisare subito Orsolina28 Art Foundation mediante l'invio di una comunicazione e-mail al seguente indirizzo info@orsolina28.it e, in ogni caso, potrà modificare la stessa in qualsiasi momento cliccando sul link Recupera Password. Gli verrà inviata una mail per impostare la nuova password.

Si ricorda che i dati inseriti all'atto dell'ordine e della registrazione verranno trattati secondo quanto disposto dalla normativa vigente in materia di privacy. Si rimanda alla privacy policy.

Orsolina28 Art Foundation si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione al Sito nonché il diritto di non accettare ordini da chiunque provenienti, qualora gli stessi risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati o da soggetti con i quali è in corso un contenzioso.

Informativa precontrattuale

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Orsolina28 Art Foundation informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico inserendo tutti i suoi dati (l'utente dichiara che i dati forniti al momento dell'ordine sono corretti, completi e veritieri) e seguire tutte le diverse fasi dell'acquisto;
- l'utente potrà verificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima dell'invio dell'ordine;
- il contratto è concluso quando Orsolina28 Art Foundation registra il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine e del pagamento;
- una volta registrato il modulo d'ordine, l'utente riceverà da Orsolina28 Art Foundation una e-mail di conferma contenente un riepilogo delle Condizioni Generali, le informazioni relative alle caratteristiche del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso. Si suggerisce di conservare detta e-mail come prova d'acquisto o di memorizzarla su supporto durevole;
- il modulo d'ordine sarà archiviato da Orsolina28 Art Foundation nella sua banca dati per il tempo necessario per evadere l'ordine e, comunque, nei termini di legge e durante tale periodo potrà essere consultato dall'utente.

Termini e condizioni di acquisto

Il prezzo di vendita, indicato nella descrizione di ogni prodotto, è espresso in Euro / € e si intende comprensivo di IVA. A tale importo devono essere aggiunte le spese di evasione dell'ordine e di spedizione anch'esse comprensive di IVA. Il prezzo del prodotto che verrà addebitato all'utente è quello presente sul Sito al momento dell'invio dell'ordine oltre le spese di evasione dell'ordine e di spedizione. Il prezzo indicato al momento dell'acquisto non è suscettibile di variazioni.

Salvo dove espressamente indicato, non sono dovute commissioni per il pagamento o altri costi.

I prodotti diventeranno di proprietà dell'utente al momento dell'avvenuto pagamento del prezzo da parte di quest'ultimo.

Orsolina28 Art Foundation si riserva il diritto di non confermare gli ordini provenienti da Clienti con i quali siano pendenti controversie.

Orsolina28 Art Foundation darà corso all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto e da ogni eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine.

Modalità di pagamento

Il pagamento può essere effettuato online mediante carta di credito/debito o mediante conto PayPal.

L'addebito sulla carta credito avverrà solo dopo che saranno stati verificati i dati della carta di credito utilizzata per il pagamento e sarà stata rilasciata l'autorizzazione all'addebito da parte della società emittente della carta di credito.

Modalità e tempi di consegna

La consegna digitale verrà effettuata all'indirizzo indicato dall'utente nel modulo d'ordine. I tempi di consegna possono arrivare a 24 ore, per motivi tecnici di gestione.

IMPORTANTE: al fine di avere una consegna tempestiva e sicura è necessario che l'utente indichi l'indirizzo email di destinazione con la maggiore precisione possibile. Orsolina28 Art Foundation non è responsabile di eventuali ritardi e/o mancate consegne causate da indirizzi incompleti o non adeguatamente forniti in fase di ordine. Eventuali ritardi non daranno all'acquirente alcun diritto di richiesta di danni di alcun genere.

Esecuzione del servizio e rimborso

Con la conclusione del contratto, ovvero con l'avvenuto pagamento del prezzo, Orsolina28 Art Foundation si impegna a dar esecuzione ai servizi richiesti.

Nel caso Orsolina28 Art Foundation non sia in grado di inviare il prodotto acquistato, ne darà tempestiva comunicazione all'utente, che avrà diritto al rimborso integrale del pagamento effettuato entro 15 (quindici) giorni dall'invio della comunicazione, restando escluso ogni ulteriore diritto da parte dell'utente a rimborsi e risarcimenti.

Diritto di recesso

Per quanto riguarda la partecipazione alla selezioni di un corso Intensive, che prevede dei tempi di selezione che vanno oltre i 14 giorni, non è previsto il rimborso.

In caso di selezione, per quanto riguarda l'iscrizione al corso, ai sensi del Codice del Consumo l'utente consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità dal contratto entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno del ricevimento della conferma di accettazione. In questo caso l'utente riceverà il rimborso totale del prezzo dei prodotti acquistati come sotto riportato ad esclusione delle spese di spedizione.

Non è previsto il rimborso per i candidati che non hanno passato la selezione.

L'eventuale richiesta di recesso deve essere comunicata, entro il termine di cui sopra, scrivendo apposita e-mail a intenvise@orsolina28.it.

Qui di seguito sono riportati tutti i passaggi che devono essere fatti dall'utente per esercitare il suo diritto di recesso:

- entro 14 (quattordici) giorni dall'accettazione, l'utente dovrà inviare a Bio28 apposita e-mail all'indirizzo intenvise@orsolina28.it comunicando la volontà di restituire i prodotti.

Una volta annullato l'ordine nel termine e secondo le modalità di cui sopra, Orsolina28 provvederà a rimborsare il reso il prima possibile e comunque entro 15 (quindici) giorni lavorativi. L'importo verrà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo che non sia stata concordata un'altra modalità con l'utente.

Privacy e trattamento dei dati

Si rinvia alla informativa privacy.

Contenuti del Sito e proprietà intellettuale

La rappresentazione grafica del Sito e-commerce, i testi, le immagini e tutte le compilazioni del software, il codice sorgente, il software stesso nonché ogni materiale del Sito è di esclusiva titolarità di Orsolina28. Tutti i diritti sono riservati. È facoltà dell'utente effettuare una copia cartacea o elettronica di porzioni del Sito al solo scopo di acquistare un prodotto ivi rappresentato. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da Orsolina28. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

Normativa applicabile e Foro competente

ORSOLINA 28

ART FOUNDATION

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dal Codice del consumo e dal D.lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico. Il Contratto è disciplinato e interpretato in conformità della Legge Italiana.

Per la risoluzione di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto, per l'utente consumatore la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati in Italia. Per gli altri utenti è il Foro di Torino.

Per completezza, si informa l'utente che in caso di controversia è possibile presentare un reclamo ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 attraverso la piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che sono intenzionati a risolvere le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online in ambito extragiudiziale. L'indirizzo di Orsolina28 per tale eventualità è il seguente: info@orsolina28.it.